

## IP-System

*“O que nós especialmente valorizamos no portfólio de produtos da ESET é que ele tem uma grande reputação por sua eficiência na detecção e nossa experiência usando seus produtos confirma isso”.*

Gregory Peth, Gerente de Empresa

### O CLIENTE

Com a experiência de atender PMEs, micronegócios e contas chave na região, a equipe da IP System conta com habilidades comprovadas e experiência para prover um serviço confiável e de qualidade. A empresa é especializada em serviços gerenciados e manutenção rápida de computadores para profissionais. A missão da IP System é tornar os sistemas de informação das empresas uma ferramenta real para o crescimento e diferenciação dos negócios de seus clientes. Tudo isso é assegurado por processos responsivos e rigorosos, que permitem que a IP System continue a oferecer serviço confiável e eficiente.

### A SOLUÇÃO

Gregory Peth, gerente da empresa, fala das razões pelas quais sua empresa é parceira da ESET desde 2006: *“Nós optamos pela ESET porque ela fornece as funcionalidades que nós precisamos sendo um MSP, como baixo uso de memória, alta eficiência e administração remota centralizada”.*

Adicionalmente, ele destaca que *“nós podemos sempre contar com a ESET para uma baixa sobrecarga no suporte e licenciamento com cobrança diária e faturamento mensal, o que só adiciona à eficiência que estamos buscando”*.

### COLABORANDO COM A ESET

Peth conta novamente os benefícios de usar ESET: *“Para instalar as soluções da ESET nós estamos usando o portal do Administrador MSP, já que ele nos permite exercer total controle sobre a instalação ou substituição de endpoints específicos ou dos sites inteiros dos clientes”*. Ele adiciona: *“O que nós especialmente valorizamos no portfólio de produtos ESET é que ele tem uma grande reputação por sua eficiência na detecção e nossa experiência usando os produtos confirma isso”*.

Concluindo, o gerente da empresa adiciona cooperação mútua: *“Estamos muito felizes com a linha de produtos da ESET e achamos que ela é muito boa. Caso contrário, teríamos mudado para outro fornecedor de segurança ainda em 2006. Adicionalmente, à medida em que nossa cooperação se desenvolve, nós vemos que seu suporte técnico está se mantendo atualizado em relação às necessidades de mudanças”*.

### BENEFÍCIOS CHAVE PARA A IP SYSTEM

- Soluções altamente eficientes com baixo uso de memória do sistema;
- Linha de produtos conhecida por sua baixa sobrecarga no suporte;
- Administração centralizada para instalar/ substituir endpoints específicos ou sites inteiros;
- Suporte técnico que serve às necessidades dos MSPs.