

## **POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY O POSKYTNUTÍ LICENCIE ESET**

### **uzavretej s Poskytovateľom Licencie ESET:**

spoločnosťou ESET, spol. s r.o. so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 333 532, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 3586/B, telefónne číslo: +421-2-32244250, e-mailová adresa: [obchod@eset.sk](mailto:obchod@eset.sk) (ďalej len „Poskytovateľ“).

### **I. Právo na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí Licencie ESET (ďalej len „Zmluva“)**

1. Máte právo odstúpiť od tejto Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 30 dní.
2. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, t.j. deň, kedy Zákazník obdržal tzv. Licenčný email, ktorým Poskytovateľ potvrdil prijatie jeho objednávky.
3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto Zmluvy jednoznačným vyhlásením, a to buď:
  - i.) vyplnením vzorového formulára pre odstúpenie od Zmluvy, ktorý máte k dispozícii na našej webovej stránke <https://secure.eset.sk/eshop>, resp. ktorý sme Vám zaslali ako prílohu v Licenčnom email; vyplnený formulár následne zašlite na e-mailovú adresu [obchod@eset.sk](mailto:obchod@eset.sk) alebo ako poštovú zásielku prostredníctvom poštového prepravcu na adresu ESET, spol. s r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, tel. č. +421-2- 32244250  
alebo
  - ii.) zaslaním emailu na e-mailovú adresu [obchod@eset.sk](mailto:obchod@eset.sk) alebo poštovej zásielky na adresu ESET, spol. s r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, tel. č. +421-2- 32244250, z obsahu ktorých vyplýva Váš zámer / vôľa odstúpiť od Zmluvy (t.j. bez použitia nášho vzorového formulára pre odstúpenie od Zmluvy)
4. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.
5. V odstúpení od Zmluvy prosím uveďte Vaše identifikačné údaje v rozsahu:
  - Názov produktu / Licencie:
  - prihlasovacie meno alebo licenčný kľúč:
  - dátum objednania:
  - meno a priezvisko spotrebiteľa:
  - fakturačná adresa:
  - e-mailová adresa:
  - číslo faktúry (*ak už došlo k jej vystaveniu*):
  - bankové spojenie (*ak už bola faktúra uhradená a platba za poskytnutie Licencie sa*

*vracia bankovým prevodom na účet Spotrebiteľa):*

- číslo účtu:
- IBAN:
- BIC:

## **II. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy**

1. Po odstúpení od Zmluvy Vám vrátime cenu, ktorú ste uhradili za poskytnutie príslušnej Licencie ESET.
2. Vzhľadom na skutočnosť, že naše licencie sú dodávané v elektronickej forme, nevznikajú ich poskytnutím ďalšie dodatočné náklady spojené s dopravou.
3. V prípade, ak ste prejavili záujem o zaslanie krabicového balenia (CD s inštalačným súborom a stručná užívateľská príručka), náklady na jeho dodanie boli hrazené z našej strany. Pokiaľ Vám na základe Vašej žiadosti bolo doručené aj krabicové balenie k produktu ESET, krabicové balenie odstúpením od Zmluvy prosím nezasielajte späť.
4. Platba za poskytnutie Licencie ESET Vám bude vrátená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia Vášho oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Úhradu Vašej platby uskutočníme rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších dodatočných poplatkov.